



Adres:	Van Loon OndersteuningsDienst Fresiatuin 6 3994 PJ Houten
KVK nummer:	53753208
BTW nummer:	NL170889452B01
Bank:	Rabobank; NL54 RABO 01699.90.710
Tel:	06-22 05 79 26 / 030-70 70 899

Privacyverklaring

- *Wanneer er wordt gesproken over "uw (persoons)gegevens" dan heeft dit ook betrekking op uw eventuele minderjarige zoon/dochter waar de betreffende zorgovereenkomst voor is afgesloten en/of afgesloten dient te worden.*

Van Loon OndersteuningsDienst kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van VLOD (Van Loon OndersteuningsDienst) en/of omdat u deze zelf bij het inwinnen van informatie en/of invullen van een contactformulier op de website aan VLOD verstrekt. VLOD kan de persoonsgegevens verwerken van;

De (minderjarige, potentiële) cliënt en ouder(s), verzorger(s) van (minderjarige, potentiële) cliënt en/of degenen die informatie opvragen via het contactformulier op de website/telefonisch of per mail contact opnemen met VLOD.

VLOD kan de volgende persoonsgegevens verwerken;

Voor- en achternaam
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
BSN nummer
Geboortedatum

Daarnaast heeft VLOD toegang tot alle door u aangereikte relevante (persoonlijke) informatie om de betreffende dienst op een zo correct mogelijke wijze tot uitvoering te brengen en de daarvoor benodigde administratieve handelingen te verrichten.

Waarom VLOD gegevens nodig heeft

VLOD verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt, en/of om schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen.

Daarnaast kan VLOD uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het aanvragen en/of uitvoeren van een met u afgestemde/afgesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit psychosociale dienstverlening, coaching, activiteitenbegeleiding en/of ondersteuning. VLOD is genoodzaakt om bij het tot stand brengen van een (zorg)overeenkomst vanuit een PGB, gegevens zoals verzocht door de betreffende gemeente en SVB te verstrekken. VLOD heeft geen invloed op de informatie verwerking van de betreffende gemeente en de SVB

VLOD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en met u is overeengekomen. Uw gegevens worden niet langer dan 2 jaar bewaard indien de lopende bijeenkomst eindigt. Het doel van het bewaren van de betreffende gegevens voor een periode van 2 jaar heeft betrekking op een eventueel vervolg van de begeleiding.

De verwijzing naar de privacyverklaring is opgenomen in de persoonlijke digitale handtekening van vlodonline@outlook.com en is opgenomen in de voorwaarden van de zorgovereenkomst.

VLOD werkt met een verwerkingsregister. Hierin staat beschreven hoe VLOD alle gegevens verwerkt. Het verwerkingsregister is op te vragen via vlodonline@outlook.com, via het contactformulier op www.vlodonline.nl of per telefoon via 06-22 05 79 26

Delen met anderen

VLOD verstrekt uw persoonsgegevens alleen, waar mogelijk versleuteld, aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de (zorg)overeenkomst of om te voldoen aan de wettelijke verplichting en/of procedure om de (zorg)overeenkomst tot stand te laten komen. VLOD zal hiervoor ten alle tijden (schriftelijk en/of per mail) uw toestemming vragen. VLOD is niet verantwoordelijk voor de informatieverwerking van derden. Derden zijn met name de gemeentelijke instantie, SVB en betreffende begeleider.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van VLOD worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. VLOD gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. De gegevens zijn enkel bekend bij VLOD en degene die de informatie namens VLOD verwerkt (MaartenDesign)

Google Analytics

VLOD maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van VLOD bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar de door Google opgeslagen op servers. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan VLOD te kunnen verstrekken en om haar adverteerder informatie over de

effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. VLOD heeft hier geen invloed op.

VLOD heeft Google geen toestemming gegeven om via VLOD verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

VLOD beschikt over een Cookieverklaring op haar website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar vlodonline@outlook.com of contact opnemen via 06-22 05 79 26 of 030-70 70 899. VLOD zal zo snel mogelijk, maar binnen 2 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

VLOD neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Het is ten alle tijden het streven van VLOD om vertrouwelijke persoonsgegevens en/of informatie digitaal versleuteld te versturen wanneer mogelijk. Daarnaast zijn alle persoonsgegevens en/of persoonlijke informatie altijd met een wachtwoord versleuteld in de Drive welke voldoet aan de wettelijke eisen voor ondernemers. www.veiliginternetten.nl

Daarnaast heeft VLOD gekozen voor een extra tweede authenticatie via het Google-account om toegang te krijgen tot de bij VLOD bekende persoonsgegevens en persoonlijke informatie. Naast het wachtwoord dat nodig is voor het inloggen op het Google-account (voldoet wettelijk) is een verificatie (per mobiele telefoon) nodig van de hoofdgebruiker, Gert-Marijn van Loon (eigenaar VLOD)

N.a.v. bovenstaande informatie en naleving hiervan kiest VLOD er niet voor om een DPIA uit te voeren. VLOD heeft de overtuiging met bovenstaande maatregelen volwaardig tegemoet te komen aan de criteria die gelden vanuit de AVG.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door VLOD verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met VLOD via vlodonline@outlook.com of via 06-22 05 79 26 of 030-70 70 899 www.vlodonline.nl is een website van MaartenDesign, pelgrimrat@hotmail.com, 06-43 90 87 00 Een verwijzing naar deze verklaring is opgenomen in de ondersteuningsplannen, offertes en e-mailhandtekening van de het genoemde e-mailadres.

Gert-Marijn van Loon
Van Loon OndersteuningsDienst
Fresiatuin 6
3994 PJ Houten